

## Déclaration de confidentialité du site Web Acumatica

Dernière mise à jour : Novembre 2025

Nous respectons votre vie privée. Pour mieux protéger votre vie privée Acumatica, Inc. (« **Acumatica** », « **nous** », « **nous** » ou « **nos** ») a rédigé cette déclaration de confidentialité (la « **Déclaration de confidentialité** ») pour expliquer qui nous sommes, comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels, et vos droits en matière de protection des données.

### Quand la Déclaration de confidentialité s'applique-t-elle?

La Déclaration de confidentialité s'applique aux personnes :

- qui visitent notre Site Web, dont Acumatica Marketplace, à l'adresse <https://www.acumatica.com> (le « **Site Web** »);
- qui visitent ou interagissent avec nos pages de médias sociaux;
- qui nous envoient des communications ou à qui nous envoyons des communications au sujet de nos événements, produits et services (notamment par courriel et par téléphone); et
- qui assistent ou participent autrement à nos événements,

(collectivement et aux fins de la Déclaration de confidentialité, les « **Services** »).

La Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels qu'Acumatica traite lorsque vous achetez et utilisez la plateforme de ressources d'entreprise Acumatica dans le nuage et les services connexes que nous fournissons à nos clients. Pour en savoir plus, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité de la plateforme](#).

La Déclaration de confidentialité traite des obligations spécifiques qui peuvent s'appliquer dans votre pays et des lois sur la protection des données qui s'appliquent. Veuillez consulter la rubrique intitulée « [Autres obligations de confidentialité en fonction de la région](#) » pour en savoir plus.

### Liens rapides

Si vous souhaitez consulter une section spécifique de la Déclaration de confidentialité, vous pouvez y accéder plus facilement en cliquant sur le lien y afférent ci-dessous.

- [Renseignements personnels recueillis par Acumatica](#)
- [Témoins et autres technologies](#)
- [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#)
- [Comment Acumatica partage les renseignements personnels](#)
- [Conservation des données](#)
- [Liens de tiers](#)
- [Droits de protection des renseignements personnels](#)
- [Mineurs](#)
- [Modifications de la Déclaration de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)
- [Autres obligations de confidentialité en fonction de la région](#)

## Renseignements personnels recueillis par Acumatica

### *Renseignements que vous fournissez volontairement*

Les renseignements personnels que nous recueillons dépendent du contexte de votre interaction avec Acumatica et les Services.

Nous recueillons les renseignements personnels nécessaires pour fournir les Services que vous demandez. Certains de ces renseignements personnels nous sont fournis directement par vous, par exemple lorsque vous saisissez vos coordonnées, communiquez avec nous par le biais des Services ou demandez du soutien par le biais des Services.

Ces renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- vos coordonnées professionnelles, comme votre nom, vos coordonnées, votre pays, l'intitulé de votre poste et votre entreprise;
- les détails de toute communication que vous nous avez envoyée;
- vos préférences en matière de marketing; et
- tout autre renseignement que vous nous fournissez volontairement.

Si vous participez à un appel commercial ou à une réunion en ligne avec nous, nous pouvons enregistrer ces appels et réunions en ligne (y compris le contenu audio et vidéo, le cas échéant) à des fins de formation, d'assurance qualité et d'optimisation des ventes. Cela comprend l'analyse des transcriptions produites à partir de ces appels et réunions en ligne à l'aide d'une gamme d'outils pouvant inclure des solutions basées sur l'IA, des applications logicielles et des technologies basées sur l'apprentissage automatique afin de mieux comprendre nos interactions avec nos clients actuels et potentiels.

### *Renseignements sur l'utilisation et l'appareil recueillis automatiquement*

Comme c'est le cas pour d'autres sites Web, lorsque vous visitez les Services, nous recueillons automatiquement des renseignements à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil. Dans certains pays, ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels.

Ces renseignements peuvent comprendre votre adresse de protocole Internet (« IP »), le type et la langue de votre navigateur, les pages et URL de renvoi/sortie, l'historique de navigation, le type de plateforme, le nombre de clics, les pages de renvoi, les pages que vous avez demandées et consultées, le temps passé sur les diverses pages, la date et l'heure de vos visites, et d'autres renseignements relatifs à votre appareil. Notre recueil de ces renseignements, décrit plus en détail ci-dessous, nous permet de vous fournir des services de haute qualité plus personnalisés et de suivre l'utilisation des Services. Certains de ces renseignements peuvent être recueillis à l'aide de témoins et d'autres technologies, comme indiqué à la rubrique « [Témoins et autres technologies](#) » ci-dessous.

### *Renseignements provenant d'autres sources*

Nous pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès de partenaires commerciaux, de sous-traitants, de fournisseurs et de prestataires de services de marketing ci ceux-ci sont légalement autorisés à partager ces renseignements avec nous. Les tiers que nous engageons et nous-mêmes pouvons combiner les renseignements que nous recueillons auprès de vous au fil du temps et sur

l'ensemble des Services avec les renseignements provenant d'autres sources. Cela nous aide à améliorer l'exactitude et l'exhaustivité globales des renseignements personnels et à personnaliser nos interactions avec vous.

Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels auprès de tiers, comme les réseaux sociaux, les services de traitement des paiements, les fournisseurs de produits et d'autres partenaires. Notre recueil de ces renseignements nous permet de vous fournir nos produits et services, d'établir, de permettre et de soutenir votre utilisation des Services, et de communiquer avec vous conformément aux préférences que vous avez exprimées en matière de marketing. Par exemple, lorsque vous interagissez avec nos pages de médias sociaux ou nos publicités, les médias sociaux ou les partenaires publicitaires peuvent partager avec nous des renseignements sur votre interaction avec lesdites publicités et d'autres renseignements sur l'appareil.

## Témoins et autres technologies

Nous utilisons des technologies de suivi pour recueillir automatiquement certains renseignements techniques à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil lorsque vous visitez les Services. Pour en savoir plus sur les types de témoins que nous utilisons et sur le motif de leur utilisation, et savoir comment vous pouvez les contrôler, consultez notre Avis relatif aux témoins.

## Comment Acumatica utilise les renseignements personnels

### Généralités

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels susmentionnés pour une ou plusieurs des fins suivantes (chacune étant un « **Objectif commercial** ») :

- pour mener à bien l'objectif pour lequel vous avez fourni les renseignements (p. ex., pour vous envoyer des renseignements sur les produits et services);
- pour comprendre comment nos Services sont utilisés et les améliorer afin de faire en sorte que le contenu soit présenté de la manière la plus pertinente pour vous;
- pour fournir certaines caractéristiques ou fonctionnalités dans le cadre des Services;
- pour vous envoyer des messages marketing et des promotions (par exemple, des bulletins d'information, des courriels marketing, des SMS ou des notifications push), conformément à vos préférences en matière de marketing;
- pour vous apporter du soutien, pour communiquer avec vous et répondre à vos demandes, pour étudier et répondre à vos préoccupations, et pour surveiller et améliorer nos réponses;
- pour personnaliser nos Services et fournir du contenu, des offres de produits et de services, et des produits et services correspondant à vos intérêts, sous la forme d'offres et de publicités, par l'intermédiaire de nos Services et de sites tiers, et par courriel (avec votre consentement, lorsque la loi l'exige);
- pour pouvoir assurer la sécurité et l'intégrité de nos Services, services, bases de données, et autres biens technologiques et activités commerciales;
- pour les tests, la recherche, l'analyse et le développement de produits, et notamment pour développer et améliorer nos produits et Services;
- À des fins de formation, d'assurance qualité et d'optimisation des ventes, y compris l'utilisation d'outils et de services tiers, notamment des solutions basées sur l'IA, des applications logicielles et des technologies basées sur l'apprentissage automatique pour analyser les transcriptions produites à partir des appels commerciaux et des réunions en ligne afin de mieux comprendre nos interactions avec nos clients actuels et potentiels;

- pour répondre aux demandes des autorités judiciaires ou respecter les obligations que nous imposent la loi applicable, l'ordonnance d'un tribunal ou les règlements officiels;
- pour gérer les inscriptions et les présences aux événements, et vous envoyer des communications connexes;
- pour prévenir les activités illégales, la fraude et les abus;
- comme indiqué lors du recueil de vos renseignements personnels;
- étudier ou réaliser une fusion, un dessaisissement d'actifs, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou la vente ou le transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la croissance de nos activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire eu égard à laquelle les renseignements personnels que nous détenons sur nos utilisateurs font partie des actifs transférés ou liquidés.

#### *Publicité*

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour diffuser des publicités ou recueillir des données en notre nom sur Internet et sur les Services (les « **Annonceurs** »). Certains de ces Annonceurs peuvent recueillir vos renseignements personnels lors de vos visites des Services et de vos interactions avec nos produits et services afin d'adapter les messages de marketing sur les Services ou d'autres sites, ou pour déclencher des interactions en temps réel, personnaliser les Services ou améliorer votre profil. Les Annonceurs peuvent utiliser des témoins, des pixels et d'autres technologies pour recueillir vos renseignements personnels, mesurer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser les publicités sur les Services. Pour en savoir plus sur notre utilisation des témoins, dont les témoins de tiers placés par les Annonceurs, veuillez consulter notre Avis relatif aux témoins.

#### *Fonctions de médias sociaux*

Nos sites Web peuvent utiliser des fonctionnalités de médias sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook, le bouton « Tweet » et d'autres widgets de partage (les « **Fonctions de médias sociaux** »). Ces Fonctions de médias sociaux peuvent vous permettre de publier des renseignements concernant vos activités sur un site Web sur la page de profil que vous avez sur un réseau de médias sociaux tiers afin de les partager avec d'autres personnes au sein de votre réseau. Les Fonctions de médias sociaux sont hébergées par chacun des réseaux de médias sociaux concernés ou directement sur notre Site Web. Lorsque les Fonctions de médias sociaux sont hébergées par les réseaux de médias sociaux eux-mêmes et que vous cliquez sur celles-ci à partir de notre Site Web, ce dernier peut recevoir des informations indiquant que vous avez visité notre Site Web. Si vous êtes connecté à votre compte de médias sociaux, il est possible que le réseau de médias sociaux concerné puisse relier votre visite de nos sites Web à votre profil de médias sociaux. Vos interactions avec les Fonctions de médias sociaux sont régies par les politiques de confidentialité des entreprises qui fournissent les Fonctions de médias sociaux concernées.

#### **Comment Acumatica partage les renseignements personnels**

Nous pouvons partager des renseignements personnels pour l'une quelconque des fins énumérées ci-dessus avec les tiers suivants :

- les sociétés du groupe ou nos sociétés affiliées qui nous aident à fournir les Services;
- nos partenaires publicitaires, comme les réseaux publicitaires tiers, les plateformes d'échange et de médias sociaux (comme Facebook) pour afficher de la publicité sur nos sites Web ou pour gérer et placer de la publicité sur d'autres sites;
- les commanditaires de concours, d'événements ou de promotions auxquels vous vous inscrivez (par exemple, si vous assistez à un événement ou à un webinaire que nous organisons, ou si vous

téléchargez ou accédez à du matériel sur notre Site Web, nous pouvons partager vos données avec les commanditaires de l'événement);

- les prestataires de services tiers qui nous assistent dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services, y compris les fournisseurs de services d'analyse, les prestataires de services d'aide à la vente basés ou non sur l'IA, les prestataires de services de paiement et les prestataires de services marketing. Ces prestataires de services tiers ne peuvent utiliser les renseignements personnels que nous leur fournissons que conformément aux instructions d'Acumatica.
- les organismes de réglementation gouvernementaux ou les autorités chargées de l'application de la loi conformément à la loi ou à la réglementation applicable;
- un éventuel acheteur réel ou potentiel (et ses agents ou conseillers) dans le cadre de tout achat, toute fusion ou toute acquisition réels ou proposés d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne peut utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins stipulées dans la Déclaration de confidentialité;
- toute autre personne sur le fondement de votre consentement à la divulgation de vos renseignements personnels.

### **Conservation des données**

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils auront été recueillis, ou pour respecter d'autres principes essentiels tels que nos obligations juridiques et en matière de déclaration, la résolution de différends, l'application de nos accords, l'exécution de toute opération en cours, et la détection et la prévention de la fraude.

### **Liens de tiers**

Le Site Web contient des liens vers des sites Web et des services de tiers, notamment des liens vers des médias sociaux, des services de traitement des paiements et les sites Web de partenaires commerciaux. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites Web ou services externes. Les sites Web et services connexes peuvent recueillir auprès de vous des renseignements personnels qui ne seront pas sous notre contrôle.

### **Vos droits en matière de confidentialité**

Si vous souhaitez exercer certains droits relativement aux renseignements personnels qu'Acumatica recueille et utilise à votre sujet (dont les droits d'accès, de correction ou de suppression, le cas échéant), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous. Acumatica répondra à toutes les demandes relatives aux droits de protection des données conformément à ses obligations en vertu des lois sur la protection des données applicables.

Veuillez consulter la rubrique « [Autres obligations de confidentialité en fonction de la région](#) » pour en savoir plus sur les droits spécifiques que vous pouvez exercer en fonction du territoire dans lequel vous vous trouvez et des Lois sur la protection des données qui s'y appliquent.

### **Mineurs**

Les Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 18 ans, et nous n'entendons pas recueillir ou solliciter de renseignements personnels en ligne auprès de personnes âgées de moins de 18 ans, ni ne le ferons sciemment. Par conséquent, nous ne « vendons » pas et ne divulguons pas sciemment les renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous estimatez que nous avons recueilli des renseignements auprès de votre enfant d'une

manière non autorisée par la loi, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous à la rubrique « Nous contacter ». Acumatica supprimera tous les renseignements personnels qui lui auront été envoyés par un mineur conformément aux lois applicables.

### **Modifications de la Déclaration de confidentialité**

Le cas échéant, Acumatica mettra à jour la Déclaration de confidentialité pour refléter les changements apportés aux services, aux lois et aux règlements ou aux pratiques de confidentialité, ainsi que les commentaires des clients. Lorsqu'Acumatica publiera des modifications de la Déclaration de confidentialité, la date de la « dernière mise à jour » figurant au haut de la Déclaration de confidentialité sera révisée. Si des changements importants sont apportés à la Déclaration de confidentialité ou à la façon dont Acumatica utilise vos renseignements personnels, Acumatica vous en informera en affichant un avis bien visible pour vous informer desdits changements avant leur mise en œuvre. Acumatica vous recommande de consulter périodiquement la Déclaration de confidentialité pour vous tenir informé de la façon dont Acumatica protège vos renseignements personnels.

### **Nous contacter**

Acumatica examinera avec intérêt vos commentaires concernant la Déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions au sujet de la Déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec Acumatica de la manière suivante :

Par courriel : [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com)

Par téléphone : 1 888 228-8300

Par courrier : Acumatica, Inc.

À l'attention de : Acumatica Privacy

3075 112th Avenue NE, Suite 200

Bellevue, WA 98004

États-Unis

### Autres obligations de confidentialité en fonction de la région

#### EEE et Royaume-Uni

Si vous êtes situé dans l'Union européenne, dans l'EEE ou au Royaume-Uni, les éléments suivants sont intégrés à la Déclaration de confidentialité :

#### **Fondement juridique du traitement**

Le fondement juridique qui sous-tend notre recueil et notre utilisation des renseignements personnels susmentionnés dépend des renseignements personnels concernés et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons.

Cependant, de manière générale, nous ne recueillerons des renseignements personnels auprès de vous que lorsque nous aurons votre consentement à cet effet, lorsque nous aurons besoin des renseignements personnels pour exécuter un contrat avec vous, ou lorsque leur traitement relèvera de nos intérêts légitimes sous réserve de vos intérêts en matière de protection des données ou de vos droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de recueillir des renseignements personnels auprès de vous ou avoir besoin des renseignements personnels pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Dans le cadre de nos appels commerciaux ou réunions en ligne qui peuvent être enregistrés et transcrits, puis analysés à l'aide d'outils tiers, notamment des solutions basées sur l'intelligence artificielle, des applications logicielles et des technologies basées sur l'apprentissage automatique, afin d'améliorer les performances commerciales et de mieux comprendre nos interactions avec nos clients actuels et potentiels, nous collectons et traitons vos renseignements personnels avec votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, ou en nous appuyant sur nos intérêts légitimes afin de : maintenir des appels commerciaux et des engagements de haute qualité avec nos clients et prospects; fournir des formations et du coaching à nos équipes commerciales et à nos revendeurs; générer des transcriptions automatisées des appels; tenir nos dossiers à jour (par exemple, en ce qui concerne les réunions de suivi, les opportunités commerciales et la mise à jour des coordonnées des clients) et améliorer nos processus commerciaux et nos interactions.

Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour nous conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous le préciserons au moment pertinent et vous indiquerons si la communication de renseignements personnels est obligatoire ou non (et vous informerons des éventuelles conséquences de votre refus de communiquer vos renseignements personnels).

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus concernant le fondement juridique sous-tendant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessus.

#### **Transferts internationaux de données**

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités en dehors de votre pays de résidence. Les pays destinataires peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays et, dans certains cas, ne pas être aussi protectrices.

Sachez d'ailleurs qu'Acumatica a son siège social aux États-Unis et que les Services sont principalement gérés aux États-Unis. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous les traitons aux États-Unis. Nos prestataires de services, qui traitent des renseignements personnels pour nous

aider à fournir les Services, peuvent être situés partout dans le monde. Nous avons mis en œuvre des mesures de protection appropriées et, le cas échéant, imposons les Clauses contractuelles types approuvées par l'Union européenne et les autorités britanniques, pour faire en sorte que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la Déclaration de confidentialité et aux lois sur la protection des données applicables. Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation des Clauses contractuelles types, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant dans la Déclaration de confidentialité.

### Droits spécifiques des visiteurs basés au Royaume-Uni et dans l'EEE

Vous pourriez avoir les droits de protection des données suivants :

- le droit d'accéder, de corriger, de mettre à jour ou de demander la suppression de vos renseignements personnels;
- le **droit de refuser le traitement** de vos renseignements personnels, de nous demander de **restreindre le traitement** de vos renseignements personnels ou de **demander la portabilité** de vos renseignements personnels. Là encore, vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessus.
- le droit de **refuser les communications marketing** que nous vous envoyons, à tout moment; Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « Se désabonner » ou « Refuser » figurant dans les courriels marketing que nous vous envoyons.
- Pour refuser les autres formes de marketing (comme le marketing postal ou le télémarketing), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « [Communiquer avec nous](#) » ci-dessus.
- De la même manière, si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez **révoquer votre consentement** à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous aurons effectué avant ladite révocation, ni le traitement de vos renseignements personnels effectué sur le fondement de motifs de traitement légaux autres que le consentement.
- le droit de **porter plainte auprès d'une autorité de protection des données** concernant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels. Si vous êtes résident de l'EEE, veuillez utiliser le site Web suivant : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Les résidents du Royaume-Uni doivent communiquer avec l'ICO dont les coordonnées se trouvent sur [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois sur la protection des données applicables. Si vous demandez à exercer les droits susmentionnés, nous pourrons exiger de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Toute demande d'exercice des droits susmentionnés peut être faite sur la page [Préférences en matière de confidentialité](#) ou en envoyant un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com).

Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est Acumatica, Inc. qui peut être contacté par le biais des coordonnées mentionnées dans la Déclaration de confidentialité.

### Californie

Si vous utilisez les Services en tant que résident californien, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité :

**Catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis au sujet de résidents de la Californie**

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons recueilli les catégories suivantes de renseignements personnels :

	<b>Catégorie de renseignements personnels</b>	<b>Les recueillons-nous?</b>	<b>Les divulguons-nous à des fins commerciales?</b>
A.	<b>Nom, coordonnées et autres identifiants</b> comme le nom réel, le pseudonyme, l'adresse, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse de protocole Internet, l'adresse courriel, le nom du compte ou d'autres identifiants similaires.	Oui	Oui
B.	<b>Catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les données des consommateurs (California Customer Records statute)</b> , comme le nom, la signature, les caractéristiques ou la description physiques, l'adresse et le numéro de téléphone. Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent également relever d'autres catégories.	Oui	Oui
C.	<b>Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale</b> , comme la race, la couleur, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale et le handicap.	Oui	Oui
D.	<b>Renseignements commerciaux</b> tels que les données relatives aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres données historiques ou tendances d'achat ou d'utilisation.	Oui	Oui
E.	<b>Renseignements biométriques</b> comme les caractéristiques physiologiques ou comportementales qui peuvent être utilisées seules ou de manière combinée pour établir l'identité de la personne, dont la reconnaissance faciale (sous réserve des lois applicables et lorsque cela est pertinent eu égard aux Services que nous vous fournissons).	Oui	Oui
F.	<b>Données d'utilisation</b> comme les données Internet ou autres renseignements sur l'activité du réseau électronique, et notamment l'historique de navigation, les données de parcours de navigation, l'historique de	Oui	Oui

	recherche et les renseignements concernant l'interaction d'un résident avec un site Web, une application ou une publicité Internet.		
G.	<b>Données de géolocalisation</b> comme les renseignements précis sur l'emplacement géographique d'une personne ou d'un appareil particulier.	Oui	Oui
H.	<b>Données audio, vidéo, sensorielles et autres données électroniques</b> : informations audio, électroniques, visuelles ou similaires comme des séquences vidéo, des photographies ou des enregistrements d'appels.	Oui	Oui
I.	<b>Renseignements professionnels ou liés à l'emploi</b> , comme les antécédents professionnels ou les évaluations de rendement actuels ou passés.	Oui	Oui
J.	<b>Renseignements non publics en matière d'éducation</b> , comme les dossiers scolaires/universitaires directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés, les listes de cours, les horaires de l'étudiant, les codes d'identification de l'étudiant, les renseignements financiers de l'étudiant ou les sanctions disciplinaires de l'étudiant.	Oui	Oui
K.	<b>Profils et inférences</b> comme les données dérivées des renseignements personnels pour créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités ou les aptitudes d'un résident.	Oui	Oui
L.	<b>Renseignements relevant de la catégorie des « renseignements personnels sensibles » en vertu de la loi californienne</b> , comme le numéro d'assurance sociale, le permis de conduire, le numéro d'identification assigné par l'État, le numéro de passeport, les renseignements financiers, la géolocalisation précise, l'origine raciale et ethnique (lors d'une embauche), le contenu des communications non destinées à Acumatica, les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, et d'autres renseignements similaires.	Oui	Oui

Si vous avez des questions précises sur les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits en matière de protection des renseignements personnels, veuillez consulter la section intitulée « [Exercer vos droits](#) » ci-dessous pour connaître les différentes façons dont vous pouvez communiquer avec nous.

## Catégories de sources de renseignements personnels que nous recueillons

- Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous créez un compte chez nous, effectuez un achat, naviguez sur notre Site Web, visitez ou interagissez avec les pages ou services de médias sociaux de nos partenaires, assistez ou participez à l'un de nos événements, ou postulez ou acceptez un poste chez nous.
- Directement et indirectement à partir de votre activité sur nos Services, les pages de médias sociaux de tiers et d'autres services. La section « [Renseignements recueillis automatiquement sur l'utilisation et l'appareil](#) » ci-dessus décrit les types de données que nous recueillons.
- Réseaux sociaux.
- Sociétés publicitaires.
- Prestataires de services qui fournissent des services en notre nom, par exemple pour exécuter des commandes, traiter vos paiements et demandes, vérifier vos renseignements, surveiller l'activité de nos Services, fournir des analyses et des mesures, gérer nos bases de données, administrer et surveiller les courriels et les messages marketing, administrer et envoyer des messages mobiles, diffuser des publicités sur ces services et d'autres services, et fournir des services de conseil.

## À des fins professionnelles ou commerciales

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels susmentionnés pour une ou plusieurs des fins commerciales mentionnées à la section « [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#) » ci-dessus.

## Vente ou divulgation des renseignements personnels

Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à des fins commerciales, nous concluons un contrat qui définit un objectif et exige que le destinataire respecte la confidentialité desdits renseignements personnels et les utilise uniquement pour l'exécution du contrat, et à aucune autre fin. Nous partageons ou mettons vos renseignements à disposition, dont tout renseignement personnel, dans les circonstances décrites ci-dessous.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons mis à disposition les catégories suivantes de renseignements personnels :

- Catégorie A : identifiants;
- Catégorie B : catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les données des consommateurs;
- Catégorie C : caractéristiques protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie F : données d'utilisation;
- Catégorie I : données professionnelles ou liées à l'emploi.

Nous mettons également les renseignements personnels à la disposition des catégories de tiers suivantes :

- prestataires de services d'analyse;
- sociétés de traitement des paiements;
- autres prestataires de services de marketing tiers; et

- personnes affiliées ou prestataires de services tiers qui nous aident dans le cadre de l'exploitation, de la gestion, de l'amélioration, de la recherche et de l'analyse du Site. Les personnes affiliées ou les prestataires de services tiers peuvent augmenter, élargir et combiner des renseignements ne permettant pas l'identification d'une personne avec des données provenant d'autres sources externes afin de nous aider à effectuer ce qui précède. L'utilisation des renseignements par des personnes affiliées et des prestataires de services externes sera subordonnée à la Déclaration de confidentialité ou à une entente au moins aussi restrictive que la Déclaration de confidentialité.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels aux fins décrites dans la rubrique de la Déclaration de confidentialité intitulée « Comment Acumatica utilise les renseignements personnels » :

- Catégorie A : identifiants, tels que ceux qui sont énoncés ci-dessus;
- Catégorie B : catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les données des consommateurs;
- Catégorie F : données d'utilisation, dont les données Internet ou d'autres renseignements sur l'activité du réseau électronique;
- Catégorie C : renseignements démographiques/caractéristiques de classification;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie G : données de géolocalisation;
- Catégorie H : fichiers audio, vidéo et autres données électroniques; et
- Catégorie K : profils et inférences.

À titre de rappel, notez que les renseignements personnels au sens de la loi californienne ne comprennent pas :

- les renseignements figurant dans des registres officiels accessibles au public;
- les renseignements anonymisés ou agrégés sur les consommateurs; et
- les renseignements ne relevant pas du California Consumer Privacy Act (la « CCPA ») tel que modifié par le California Privacy Rights Act (CPRA), dont notamment :
  - les renseignements médicaux ou en matière de santé couverts par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et la loi California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) ou les données d'essais cliniques; et
  - les renseignements personnels couverts par certaines lois sur la protection des renseignements personnels dans certains secteurs, dont le Fair Credit Reporting Act (FCRA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA) et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

### **Renseignements personnels partagés à des fins commerciales**

Nous partageons vos renseignements personnels avec des entreprises telles que les annonceurs, partenaires et plateformes de marketing, prestataires de services d'analyse de données, réseaux de médias sociaux et autres qui nous fournissent des services comme, notamment, les recommandations de produits, la transmission de messages marketing et l'envoi d'offres pertinentes. Les types de renseignements personnels partagés peuvent comprendre des identifiants uniques (p. ex., témoins et technologies similaires), des renseignements sur l'appareil, des données de géolocalisation, des données commerciales, des données comportementales et des inférences. Nous ne vendons pas et ne partageons pas sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Vous avez le droit de refuser la vente ou la transmission de vos renseignements personnels à des tiers par le biais de [notre formulaire Web](#) ou en nous envoyant un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com). Si vous

exprimez ainsi votre refus, nous cesserons de partager vos renseignements avec des tiers. Toutefois, nos prestataires de services et nous-mêmes pourrons continuer à suivre votre utilisation de notre Site Web pour exécuter les fonctions essentielles de notre entreprise, comme héberger notre Site Web, vérifier l'absence de fraude, etc. Ces entités sont contractuellement tenues de préserver la confidentialité de ces renseignements et ne les utiliseront que pour réaliser les services qu'elles fournissent à notre entreprise.

### **Droits de protection des données des résidents californiens**

#### *Droit d'accès à l'information et droit à la portabilité des données*

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de vous divulguer certains renseignements sur notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels au cours des douze (12) mois précédents. Une fois que nous aurons reçu votre demande et confirmé que vous êtes habilité à la formuler en tant que consommateur, nous vous divulguerons :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de sources des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- l'objectif professionnel ou commercial pour lequel nous recueillons ou mettons à disposition ces renseignements personnels;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces renseignements personnels;
- les renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet (qui relèvent d'une demande de portabilité des données);
- si nous avons divulgué vos renseignements personnels à des fins commerciales, l'objectif commercial pour lequel ces renseignements personnels ont été divulgués et les catégories de renseignements personnels que chaque catégorie de destinataires a obtenues;
- le cas échéant, (1) les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à disposition pour une contrepartie à titre onéreux; (2) les catégories de tiers ayant reçus ces renseignements personnels; et (3) la ou les catégories de renseignements personnels que nous avons mis à la disposition de chaque catégorie de tiers.

Vous avez également le droit de savoir si nous avons vendu ou partagé vos renseignements personnels à des fins commerciales et, le cas échéant, les catégories de renseignements personnels vendus ou divulgués et les catégories de tiers à qui ces renseignements ont été vendus ou divulgués, ainsi que l'objectif professionnel ou commercial pour lequel ces renseignements ont été vendus ou divulgués.

#### *Droit de suppression*

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel que nous avons recueilli auprès de vous et conservé, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé que vous êtes habilité à formuler une demande en tant que consommateur, nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos renseignements personnels de nos registres, à moins qu'une exception ne s'applique.

Nous pourrons refuser votre demande de suppression si la conservation des renseignements est nécessaire pour nous ou notre ou nos prestataires de services ou fournisseurs pour :

- mener à bien l'opération pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre les mesures raisonnablement attendues dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou encore exécuter notre contrat avec vous;

- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de ces activités;
- déboguer les produits pour repérer et réparer les erreurs qui nuisent aux fonctionnalités prévues existantes;
- exercer notre liberté d'expression, assurer le droit d'un autre consommateur d'exercer ses droits en matière de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi;
- respecter le California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Code pénal § 1546 et. seq.);
- participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs dans l'intérêt public qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des renseignements risque de rendre impossible ou de nuire gravement à la réalisation de la recherche, si vous avez déjà donné votre consentement éclairé;
- autoriser uniquement des utilisations internes qui correspondent légitimement aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous;
- respecter une obligation légale ou une ordonnance légale;
- effectuer d'autres utilisations internes et légales desdits renseignements qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

#### *Droit de corriger des renseignements personnels inexacts*

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet. Nous tiendrons compte de la nature des renseignements personnels et des fins pour lesquelles nous les traitons. Nous pouvons avoir besoin de renseignements de votre part pour traiter votre demande, comme votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande.

#### *Droit de refuser la vente ou le partage des renseignements personnels*

Pour exercer le droit de refuser la vente ou le partage de renseignements personnels, vous (ou votre représentant autorisé) pouvez vous rendre sur la [page Préférences en matière de confidentialité](#) ou envoyer un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com).

Si vous exprimez votre refus, nous cesserons de vendre ou de partager vos renseignements avec des tiers. Toutefois, veuillez noter que nos prestataires de services et nous-mêmes pourrons continuer à suivre votre utilisation de notre Site Web pour exécuter les fonctions essentielles pour notre entreprise, comme héberger notre Site Web, vérifier l'absence de fraude, etc. Ces entités sont contractuellement tenues de préserver la confidentialité de ces renseignements et ne les utiliseront que pour réaliser les services qu'elles fournissent à notre entreprise.

Une fois que vous aurez exprimé votre refus, nous attendrons au moins douze (12) mois avant de vous demander d'autoriser de nouveau certaines pratiques de partage d'informations. Cependant, si vous changez d'avis, vous pourrez vous réinscrire à tout moment en nous envoyant un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com). Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans une demande de refus que pour examiner la demande et nous y conformer.

#### *Droit de limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles*

Nous ne traitons pas de renseignements qui sont subordonnés à cette limitation.

#### *Droit de ne pas subir de discrimination*

Vous avez le droit de ne pas subir de discrimination pour avoir exercé vos droits de protection des renseignements personnels en vertu de la CCPA. Nous n'utiliserons pas le fait que vous avez exercé ou demandé à exercer des droits en vertu de la CCPA à d'autres fins que celles d'apporter une réponse à votre demande.

### **Exercer vos droits**

Pour exercer l'un quelconque des droits de protection des données susmentionnés, ou pour accéder à cette politique dans un autre format, veuillez nous envoyer une demande en tant que consommateur habilité à cet effet :

- remplissant et renvoyant ce [formulaire Web](#); ou
- nous envoyant un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com)

Seul vous, ou un mandataire autorisé à agir en votre nom, pouvez faire une demande en tant que consommateur habilité eu égard à vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande en tant que consommateur habilité au nom de votre enfant mineur. Nous pouvons également vous demander d'autoriser par écrit votre mandataire autorisé à faire des demandes en votre nom et, le cas échéant, nous serons peut-être amenés à vérifier l'identité de votre mandataire autorisé pour protéger vos renseignements personnels.

Vous ne pouvez faire une telle demande d'accès ou de portabilité des données que deux fois par période de douze (12) mois. La demande en tant que consommateur habilité doit comporter suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé, et décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, de l'étudier et d'y répondre.

Nous ne pourrons pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre habilitation à faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Le fait d'effectuer une demande en tant que consommateur habilité ne vous oblige pas à créer un compte auprès de nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels indiqués dans une demande de consommateur habilité que pour vérifier l'identité du demandeur ou son habilitation à faire la demande.

Nous répondrons aux demandes vérifiables envoyées par les résidents de la Californie, comme l'exige la loi. Toute divulgation que nous ferons ne couvrira que la période de douze (12) mois précédant la réception de la demande du consommateur habilité. La réponse que nous enverrons expliquera également, le cas échéant, les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à la demande. Concernant les demandes de portabilité des données, pour vous transmettre vos renseignements personnels, nous sélectionnerons un format facilement utilisable qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans difficulté.

Nous ne facturerons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur habilité, à moins qu'elle ne soit abusive, récurrente ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous transmettrons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

### **Non-discrimination**

Comme mentionné ci-dessus, nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard au motif que vous avez exercé vos droits en vertu de la CCPA. À moins que la CCPA ne l'autorise, nous nous abstiendrons de ce qui suit :

- Vous refuser des biens ou des services.
- Vous facturer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités.
- Vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.
- Suggérer que vous pouvez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services, ou pour un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Cependant, nous pourrons vous proposer certaines mesures financières incitatives autorisées par la CCPA qui peuvent générer des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Tout éventuel incitatif financier autorisé par la CCPA que nous proposerons sera raisonnablement lié à la valeur de vos renseignements personnels et sera assorti de conditions écrites décrivant les aspects importants du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable que vous pouvez révoquer à tout moment.

### **Loi californienne Shine the Light**

L'article § 1798.83 du Code civil de la Californie permet aux utilisateurs qui sont des résidents de la Californie d'obtenir une fois par an, sans frais, la liste des tiers à qui nous avons divulgué des renseignements personnels (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Si vous êtes un résident de la Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com) avec « Droits de protection des renseignements personnels en Californie » dans la ligne d'objet. Dans votre demande, veuillez attester que vous êtes un résident de la Californie et indiquer votre adresse actuelle en Californie. Nous répondrons aux demandes valables en envoyant une réponse à l'adresse courriel ou à l'adresse physique à partir de laquelle vous aurez envoyé votre demande. Veuillez noter que tous les partages d'informations ne sont pas couverts par les obligations « Shine the Light » et que seuls les renseignements sur le partage couvert et les détails pertinents stipulés par la loi Shine the Light seront inclus dans notre réponse.

### **Mineurs**

Si vous êtes un résident de la Californie âgé de moins de 18 ans et que vous ne pouvez pas supprimer le contenu accessible au public que vous nous avez transmis, vous pouvez demander sa suppression en communiquant avec nous à : [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com). Lorsque vous demandez la suppression, vous devez préciser les renseignements que vous souhaitez voir supprimer et nous fournir des renseignements spécifiques, comme l'URL pour chaque page où les renseignements ont été saisis, afin que nous puissions les trouver. Nous ne sommes pas tenus de supprimer un contenu ou des informations : (1) dont la loi fédérale ou de l'État exige qu'ils soient conservés par nous ou un tiers; (2) qui n'ont pas été publiés par vous; (3) qui sont anonymisés de manière à empêcher votre identification; (4) si vous ne suivez pas nos instructions pour supprimer ou demander la suppression; ou (5) si vous avez reçu une rémunération ou une autre contrepartie pour fournir le contenu ou les informations concernés. La suppression de vos renseignements des Services ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive desdits renseignements de nos systèmes ou des systèmes de nos prestataires de services. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de supprimer les renseignements que vous avez publiés; nos obligations en vertu de la loi californienne sont satisfaites dès lors que nous anonymisons les renseignements ou les rendons invisibles aux autres utilisateurs et au public.

### **Canada**

Si vous utilisez les Services en tant que résident canadien, les éléments suivants seront intégrés à la Déclaration de confidentialité :

Les Services et nos pratiques en matière de confidentialité sont conformes aux principes de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE »). En plus des divulgations susmentionnées, veuillez noter que :

- Nous avons nommé un responsable de la protection de la vie privée pour vérifier que nous respectons la LPRPDE.
- Nous ne recueillons des renseignements personnels qu'aux fins des utilisations décrites dans les présentes.
- Nous n'utilisons et ne divulguons les renseignements personnels que de la manière décrite dans les présentes.
- Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons.
- Nous prenons les mesures de protection adéquates pour protéger les renseignements personnels, comme décrit plus en détail dans les présentes.

#### **Droits de protection des données des résidents canadiens**

Vous avez le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels. En outre, vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et de demander qu'ils soient modifiés si nécessaire. Enfin, vous avez le droit de contester la conformité d'Acumatica aux principes d'équité en matière d'information stipulés par la LPRPDE en communiquant avec notre responsable de la protection de la vie privée. Pour exercer vos droits en vertu de cette section, veuillez envoyer un courriel à [privacy@acumatica.com](mailto:privacy@acumatica.com) ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessus.