

Déclaration de confidentialité de la plateforme Acumatica

Dernière mise à jour : août 2026

Objectif et portée

Acumatica, Inc. (« **Acumatica** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») a établi cette déclaration de confidentialité des services (la « **Déclaration de confidentialité de la plateforme** ») pour expliquer comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels, et préciser vos droits en matière de protection des données lorsque vous achetez ou utilisez notre plateforme informatique de gestion des ressources d'entreprise et les services connexes (comme notre application mobile) que nous fournissons à nos clients (les « **Services** »).

Dans la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme, les organisations qui ont acheté nos Services et ont conclu un contrat pour ceux-ci sont désignées comme nos « **clients** », et les expressions « **utilisateurs** » et « **vous** » désignent les personnes autorisées par nos clients à utiliser les Services. De plus amples renseignements sur nos Services sont disponibles ici : <https://www.acumatica.com/cloud-erp-software>.

Les références aux « renseignements personnels » dans la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme désignent tout renseignement qui identifie directement ou indirectement une personne en particulier ou qui s'y rapporte et incluent également les renseignements désignés comme des « données personnelles » en vertu des lois applicables en matière de protection des données ou de confidentialité des données. Cette Déclaration de confidentialité de la plateforme fournit des renseignements sur la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels. Selon le territoire dans lequel vous vous trouvez et les lois applicables sur la protection des données, des divulgations particulières peuvent s'appliquer. Veuillez consulter la rubrique intitulée « Autres obligations de confidentialité en fonction de la région » pour obtenir d'autres divulgations propres à un territoire, le cas échéant.

Veuillez noter que la **Déclaration de confidentialité de la plateforme ne s'applique pas aux renseignements personnels qu'Acumatica traite en tant que sous-traitant ou prestataire de services au nom de ses clients** en lien avec les Services. Ces activités ne sont pas visées par cette Déclaration de confidentialité de la plateforme et sont régies par nos ententes avec ces clients. Si vous avez des questions spécifiques sur les renseignements traités dans ce contexte, veuillez communiquer avec l'entreprise concernée (qui sera le responsable du traitement des renseignements). Cette Déclaration de confidentialité de la plateforme ne couvre pas non plus les renseignements ou les données recueillis par Acumatica à d'autres fins que les Services. Veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité du site Web](#) pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité en ce qui concerne les données recueillies sur nos sites Web et lors d'événements.

Liens rapides

Si vous souhaitez consulter une section spécifique de la Déclaration de confidentialité de la plateforme, vous pouvez y accéder plus facilement en cliquant sur le lien approprié ci-dessous.

1. [Renseignements personnels recueillis par Acumatica](#)
2. [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#)
3. [Comment Acumatica partage les renseignements personnels](#)
4. [Témoins et autres technologies de suivi](#)
5. [Liens vers d'autres sites Web et fonctionnalités de tiers](#)

6. [Conservation des données](#)
7. [Droits de protection des renseignements personnels](#)
8. [Mineurs](#)
9. [Modifications de la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme](#)
10. [Nous contacter](#)
11. [Autres obligations de confidentialité en fonction de la région](#)
 - [EEE et Royaume-Uni](#)
 - [Californie](#)
 - [Canada](#)

1. Renseignements personnels recueillis par Acumatica

Les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, dépendront de la façon dont vous interagissez avec nous. Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet auprès des différentes sources suivantes.

Sources des renseignements personnels

Renseignements que vous fournissez volontairement

Si vous êtes un utilisateur, vous pouvez nous fournir des renseignements personnels par l'intermédiaire des Services. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services et les utiliser, lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle (par exemple, pour faire une demande de soutien), lorsque vous nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous en lien avec les Services de quelque façon que ce soit, vous pouvez choisir de nous fournir certains renseignements personnels. Si vous communiquez directement avec nous, nous pouvons conserver un enregistrement de ces communications.

Renseignements que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous utilisez les Services, nous recueillons automatiquement des renseignements sur votre navigateur Web, votre appareil mobile ou tout autre appareil, et sur l'utilisation des Services. Dans certains pays (comme ceux de l'Espace économique européen), ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels.

Renseignements que nous traitons au nom de nos clients

Lorsque nos clients utilisent nos Services pour téléverser ou stocker des renseignements personnels sur leurs clients, clients potentiels, partenaires, employés et membres de leur personnel, nous agissons généralement en tant que sous-traitant ou prestataire de services et traitons ces renseignements personnels en leur nom conformément à notre contrat avec notre client. Cela signifie que ces renseignements ne sont traités qu'aux fins de la prestation des Services et conformément aux instructions de notre client. **La présente Déclaration de confidentialité de la plateforme ne couvre pas ces renseignements.** Si vous avez des questions concernant l'utilisation de renseignements personnels dans ce contexte, veuillez communiquer avec le client concerné.

Renseignements provenant de tiers

À l'occasion, nous pouvons recevoir des renseignements personnels à votre sujet provenant de sources tierces, notamment : nos sociétés affiliées, nos clients commerciaux (qui peuvent fournir des renseignements personnels sur leurs employés utilisateurs, par exemple), des fournisseurs tiers et des prestataires de services qui nous aident à exploiter notre entreprise et des sources accessibles au public.

Catégories de renseignements personnels

Le tableau ci-dessous décrit les catégories de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet par l'intermédiaire de nos Services, ainsi que la source de ces renseignements.

Catégorie de renseignements personnels	Description	Source
Coordonnées	Nom, entreprise, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel.	Directement auprès de vous Tiers
Données sur le compte et données administratives	Identifiants de connexion (identifiant d'utilisateur, mot de passe).	Directement auprès de vous
Données sur l'appareil et données d'identification électronique	Adresse IP, identifiants et attributs de l'appareil (p. ex. modèle de matériel, système d'exploitation, type et version du navigateur, langue, fuseau horaire, identifiants uniques de l'appareil), informations de connexion (par exemple, fournisseur de services mobiles ou fournisseur de services Internet).	Collecte automatique
Données de localisation	Longitude, latitude, GPS, localisation générale dérivée de l'adresse IP.	Collecte automatique
Données bancaires, de transaction et de facturation	Données bancaires et de transaction pouvant inclure le nom de banques, les coordonnées bancaires, les numéros de carte partiels, ainsi que des données sur les transactions et les marchands.	Directement auprès de vous Tiers

Données professionnelles ou liées à l'emploi	Nom de l'entreprise, titre de poste, adresse courriel professionnelle, pays, historique d'emploi actuel ou passé ou évaluations du rendement.	Directement auprès de vous Tiers
Données de marketing	Adresse courriel et préférences de communication.	Directement auprès de vous
Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	Demands de dépannage et de soutien, ainsi que les données connexes, y compris le contenu des clavardages et des communications que vous avez avec Acumatica pour obtenir du soutien dans le cadre de l'utilisation de nos Services, les données d'authentification et les coordonnées. Données contenues dans les communications d'affaires avec vous, y compris les courriels, les communications marketing personnalisées et les communications liées aux ventes ou aux comptes.	Directement auprès de vous
Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques	Données sur l'utilisation du service, qui peuvent comprendre les pages consultées, les interactions avec les fonctionnalités, les habitudes de navigation, le temps passé à l'écran, les identifiants de visiteur et de compte pseudonymisés, ainsi que les métadonnées connexes (comme l'édition du produit, le type de déploiement et les données sur les rôles des utilisateurs). Autres données liées au service, y compris les journaux de plantage, les paramètres de configuration du stockage du client, ainsi que les données techniques relatives aux appareils accédant aux Services et les utilisant, et à la	Collecte automatique

	performance des Services lors de ces opérations. Données télémétriques, y compris les journaux de télémétrie de l'activité du serveur pouvant contenir des identifiants d'utilisateur et des métadonnées techniques connexes, générées par l'utilisation des Services.	
--	--	--

2. Comment Acumatica utilise les renseignements personnels

Le tableau ci-dessous présente les fins pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels (chacune, une « **Fin commerciale** ») et, lorsque les lois sur la protection de la vie privée (telles que le RGPD) nous obligent à indiquer le fondement juridique pour un tel traitement, le fondement juridique pertinent pour le traitement de vos renseignements personnels :

Fin ou activité	Types de renseignements personnels	Fondement juridique
Pour fournir le Service et des communications liées au compte : Vous informer au sujet de toute mise à jour ou modification aux Services qui pourrait vous intéresser, y compris certaines caractéristiques ou fonctionnalités des Services, ainsi que des communications ou notifications techniques et d'autres communications ou notifications administratives concernant les mises à jour de produits ou de Services.	• Coordonnées • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques • Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	Intérêts légitimes (pour fournir et administrer nos Services à nos clients et utilisateurs inscrits)
Pour personnaliser nos Services et fournir du contenu et des fonctionnalités pertinents en fonction de vos intérêts et préférences	• Coordonnées • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques	Intérêts légitimes (pour fournir des fonctionnalités adaptées et pertinentes à nos clients et utilisateurs inscrits)

	Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	
À des fins de gestion de la relation client : Pour vous inscrire en tant que client dans nos systèmes, notamment pour créer, maintenir, personnaliser et sécuriser votre compte auprès de nous, vous fournir des renseignements sur nos Services que vous avez demandés ou achetés, afin de développer et cultiver notre relation client avec vous et communiquer avec vous.	- Coordonnées - Données bancaires, de transaction et de facturation - Données sur le compte et données administratives - Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques - Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	Exécution d'un contrat avec vous Intérêts légitimes (y compris l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous ou autrement en lien avec la gestion de notre relation client).
Exécution des transactions liées aux Services : Pour exécuter des transactions et vous envoyer des renseignements connexes, y compris des confirmations d'achat et des factures, afin de réaliser notre contrat avec vous.	- Coordonnées - Données sur le compte et données administratives - Données bancaires, de transaction et de facturation	Exécution d'un contrat avec vous Conformité à nos obligations légales Intérêts légitimes (y compris l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous ou autrement en lien avec la gestion de notre relation client).
Sécurité et conformité : Pour protéger et maintenir la sécurité et l'intégrité de nos Services, nos bases de données et autres actifs technologiques, détecter les incidents de sécurité, enquêter sur les transactions frauduleuses, les accès non autorisés aux Services et autres activités illégales telles que la fraude, le vol et l'abus, et les prévenir.	- Données sur l'appareil et données d'identification électronique - Données de localisation - Données sur le compte et données administratives	Intérêts légitimes (pour détecter, prévenir et atténuer les risques potentiels, les problèmes de sécurité, les activités suspectes, les transactions frauduleuses ou non autorisées ainsi que les violations de nos politiques et conditions, et pour enquêter à leur sujet) Conformité à nos obligations légales
Pour traiter et analyser les demandes de soutien à la clientèle et y répondre : Pour répondre à vos demandes de	- Coordonnées - Données sur le compte et données administratives	Intérêts légitimes (pour communiquer avec vous afin de répondre à vos demandes et à vos requêtes liées au service à la

renseignements, donner suite à vos requêtes et vous fournir un soutien connexe, notamment pour examiner et traiter vos préoccupations, surveiller et améliorer nos réponses, et générer des renseignements commerciaux et des réponses grâce à nos interactions de soutien à la clientèle.	Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	clientèle, améliorer nos réponses et générer des perspectives et des analyses commerciales grâce à ces interactions de soutien à la clientèle)
Pour envoyer des communications marketing et de vente : Au sujet de nos produits et Services, y compris des sondages, des fonctionnalités, des bulletins d'information, des événements promotionnels, des recherches ou des évaluations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser.	- Coordonnées - Données sur l'appareil et données d'identification électronique - Données de localisation - Données sur le compte et données administratives - Données de marketing	Intérêts légitimes (pour vous envoyer des communications commerciales concernant nos produits et Services susceptibles de vous intéresser) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
Analyses et développement de produits : Analyse de renseignements personnels, y compris les données d'utilisation et les données télémétriques, y compris les métadonnées, pour développer et améliorer les Services et les fonctionnalités des Services.	- Données sur l'appareil et données d'identification électronique - Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques - Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	Intérêt légitime (pour développer et améliorer les Services et les fonctionnalités des Services) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
Pour la planification de la capacité et les décisions relatives à la feuille de route des produits : Analyse des données d'utilisation et des données télémétriques, y compris les journaux de télémétrie de l'activité des serveurs et les métadonnées techniques connexes, pour comprendre l'utilisation des ressources telles que l'utilisation du stockage, de la mémoire et du calcul, afin d'orienter nos	- Données sur le compte et données administratives - Données sur l'appareil et données d'identification électronique - Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques	Intérêts légitimes (pour comprendre l'utilisation des ressources afin de développer et d'améliorer notre planification de la capacité et nos décisions concernant la feuille de route des produits, y compris grâce à l'utilisation de données agrégées dans la mesure du possible)

décisions relatives à la planification de la capacité et à la feuille de route des produits. Dans la mesure du possible, nous utilisons également des données agrégées à ces fins.		
Pour nous conformer à nos obligations légales : y compris pour répondre aux demandes des autorités judiciaires, des organismes de réglementation, des tribunaux et/ou des autorités gouvernementales, et pour coopérer autrement avec ceux-ci conformément à nos obligations légales.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données bancaires, de transaction et de facturation • Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications	Conformité à nos obligations légales Intérêts légitimes (y compris pour nous défendre dans le cadre d'un litige ou d'une procédure judiciaire ou tenter une telle procédure)
Advenant une opération commerciale réelle ou envisagée : notamment pour étudier ou réaliser une fusion, un dessaisissement d'actifs, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou la vente ou le transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la continuité de nos activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les renseignements personnels que nous détenons au sujet de nos utilisateurs font partie des actifs évalués, transférés ou liquidés.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données bancaires, de transaction et de facturation • Données professionnelles ou liées à l'emploi • Données de marketing • Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques	Intérêts légitimes (y compris pour favoriser nos intérêts commerciaux liés à une opération d'entreprise ou à un processus similaire).

3. Comment Acumatica partage les renseignements personnels

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels pour l'une ou l'autre des fins énumérées ci-dessus aux tiers suivants :

Destinataire tiers	Renseignements personnels
Les sociétés de notre groupe et nos sociétés affiliées qui nous aident à fournir les Services.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données bancaires, de transaction et de facturation • Données professionnelles ou liées à l'emploi • Données de marketing • Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques
Nos prestataires de services et fournisseurs qui nous aident à exploiter, à gérer, à améliorer, à étudier et à analyser les Services, notamment les fournisseurs d'infrastructure infonuagique et d'hébergement de données, un prestataire de services d'information bancaire ouverte, les fournisseurs de services d'analyse (y compris d'analyse de l'utilisation des Services), les sociétés de traitement des paiements, les prestataires de services de marketing, les prestataires de services de télémétrie et de journalisation ainsi que les prestataires de services d'IA.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données de transaction et de facturation • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques • Données de marketing • Données relatives au dépannage, au soutien et aux communications

Institutions financières. En donnant aux clients du Royaume-Uni accès aux flux bancaires (s'agissant des clients qui choisissent de relier leur ou leurs comptes bancaires à leur compte Acumatica), Acumatica agit en tant que mandataire de Plaid. Plaid vous fournit des services réglementés d'information sur les comptes par l'intermédiaire d'Acumatica, qui agit à titre de mandataire de Plaid.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données de localisation • Données de transaction et de facturation
Auditeurs, conseillers, représentants juridiques dans le cadre des services-conseils qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes.	• Coordonnées • Données sur le compte et données administratives • Données professionnelles ou liées à l'emploi • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données de localisation • Données sur le soutien et les communications • Données de transaction et de facturation • Données sur l'utilisation du produit et données télémétriques
Autorités judiciaires, organismes gouvernementaux et de réglementation et/ou tribunaux, conformément à une demande légale de renseignements (à laquelle nous pourrions répondre, conformément aux lois ou aux règlements applicables)	Nous pourrions être appelés à fournir tout renseignement personnel que nous détenons. Toutefois, nous veillerons à limiter les divulgations à ce qui est nécessaire et conforme à la loi dans le contexte de la demande.
Un acheteur réel ou potentiel (y compris ses mandataires et conseillers) dans le cadre d'une vente ou d'une opération commerciale, y compris tout projet d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une quelconque partie de notre entreprise par un acheteur potentiel.	• Coordonnées • Données sur l'appareil et données d'identification électronique • Données sur le compte et données administratives • Données de transaction et de facturation
Toute autre personne sur le fondement de votre consentement à la divulgation	Le cas échéant, en fonction du consentement

4. Témoins et autres technologies de suivi

Nous utilisons des technologies de suivi pour recueillir automatiquement certains renseignements techniques à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil lorsque vous visitez ou utilisez les Services, comme indiqué plus haut à la rubrique « *Renseignements que nous recueillons automatiquement* ». Pour en savoir plus sur les types de témoins que nous utilisons et sur le motif de leur utilisation, et savoir comment vous pouvez les contrôler, consultez notre Avis relatif aux témoins.

5. Liens vers d'autres sites Web et fonctionnalités de tiers

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web ou applications, ou d'autres fonctionnalités ou intégrations non exploitées ou contrôlées par Acumatica, dont certains services bancaires ou financiers (les « **Services de tiers** »). De manière générale, vous pourrez choisir et contrôler les Services de tiers avec lesquels vous souhaitez interagir et partager vos renseignements, sauf disposition contraire dans la Déclaration de confidentialité de la plateforme. Ces Services de tiers comprennent des solutions financières fondées sur des API fournies par Plaid. Les renseignements que vous partagerez avec les Services de tiers seront régis par les politiques de confidentialité et les conditions de service spécifiques des Services de tiers et non par la Déclaration de confidentialité de la plateforme. Veuillez communiquer directement avec les Services de tiers pour obtenir des renseignements sur leurs pratiques et politiques en matière de confidentialité.

Dans le cadre de nos Services, nous avons recours à Plaid pour recueillir vos renseignements auprès des établissements financiers. Les Données personnelles auxquelles vous pouvez choisir de nous donner accès par l'intermédiaire de Plaid comprennent, entre autres, les coordonnées, les données de compte et les opérations de paiement. Plaid vous fournit des services réglementés d'information sur les comptes par l'intermédiaire d'Acumatica, qui agit à titre de mandataire de Plaid. En utilisant cette fonction, vous nous accordez et accordez à Plaid le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en votre nom pour consulter et transmettre des renseignements personnels et financiers émanant du ou des établissements financiers concernés. Vous acceptez également que vos renseignements personnels et financiers soient transférés, stockés et traités par Plaid conformément à la Politique de confidentialité de Plaid qui peut être consultée sur <https://plaid.com/legal>.

6. Conservation des données

Conformément aux lois et règlements applicables et dans la mesure permise par ceux-ci, Acumatica conservera vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous servir et pour gérer votre compte tant qu'il sera actif ou aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la Déclaration de confidentialité de la plateforme. Concernant les Services hébergés d'Acumatica, la politique de sauvegarde est énoncée sur la [page FAQ des logiciels-services d'Acumatica](#).

Si votre compte expire ou est désactivé, Acumatica conservera vos renseignements pendant au moins 30 jours avant de les supprimer définitivement de tous les systèmes d'Acumatica. Acumatica conservera les renseignements sur ses clients et leurs utilisateurs conformément aux exigences réglementaires applicables et pour se conformer à ses obligations légales et à ses obligations de déclaration, résoudre les différends, faire respecter ses ententes, achever toute opération en cours, et détecter et prévenir les fraudes.

7. Droits de protection des renseignements personnels

Veillez consulter la rubrique « **Autres obligations de confidentialité en fonction de la région** » pour en savoir plus sur les droits particuliers en matière de protection des renseignements personnels que vous pouvez exercer en fonction du territoire dans lequel vous vous trouvez et des lois pertinentes sur la protection des données qui s'appliquent à vous.

Si vous souhaitez exercer certains droits relativement aux renseignements personnels qu'Acumatica recueille et utilise à votre sujet (dont les droits d'accès, de correction ou de suppression, le cas échéant), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous. Acumatica répondra à toutes les demandes relatives aux droits de protection des données conformément à ses obligations en vertu des lois sur la protection des données applicables.

8. Mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 18 ans, et nous n'entendons pas recueillir ou solliciter de renseignements personnels en ligne auprès de personnes âgées de moins de 18 ans, ni ne le ferons sciemment. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous estimez que nous avons recueilli des renseignements auprès de votre enfant d'une manière non autorisée par la loi, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous à la rubrique « Nous contacter ». Acumatica supprimera tous les renseignements personnels qui lui auront été envoyés par un mineur conformément aux lois applicables.

9. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme

Acumatica mettra occasionnellement à jour cette Déclaration de confidentialité de la plateforme pour refléter les changements apportés aux Services, aux lois et aux règlements ou aux pratiques de confidentialité, ainsi que les commentaires des clients. Lorsqu'Acumatica publiera des modifications à la Déclaration de confidentialité de la plateforme, la date de la « dernière mise à jour » figurant au haut de la Déclaration de confidentialité de la plateforme sera révisée. Si des changements importants sont apportés à la Déclaration de confidentialité de la plateforme ou à la façon dont Acumatica utilise vos renseignements personnels, Acumatica vous en informera en affichant un avis bien visible pour vous informer desdits changements avant leur mise en œuvre. Acumatica vous recommande de consulter périodiquement cette Déclaration de confidentialité de la plateforme pour vous tenir informé de la façon dont Acumatica protège vos renseignements personnels.

10. Nous contacter

Acumatica examinera avec intérêt vos commentaires concernant la Déclaration de confidentialité de la plateforme. Si vous avez des questions au sujet de cette Déclaration de confidentialité de la plateforme, veuillez communiquer avec Acumatica de la manière suivante :

Par courriel : privacy@acumatica.com

Par téléphone : 1 888 228-8300

Par courrier : Acumatica, Inc.

À l'attention de : Acumatica Privacy

3075 112th Avenue NE, Suite 200

Bellevue, WA 98004

États-Unis

Autres obligations de confidentialité en fonction de la région

EEE et Royaume-Uni

Si vous êtes situé dans l'EEE ou au R.-U., ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité de la plateforme :

Fondement juridique du traitement

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, nous sommes tenus d'expliquer le fondement juridique du traitement de vos renseignements personnels. Le fondement juridique qui sous-tend notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels dépend des renseignements personnels concernés et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons. Le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour chacune de nos finalités de traitement se trouve ci-dessus, à la section 2 (« *Comment Acumatica utilise les renseignements personnels* »). Pour obtenir plus de renseignements généraux sur chacun des fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons, veuillez consulter ce qui suit :

- **Consentement** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels lorsque nous avons votre consentement explicite pour le faire, dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet.
- **Intérêts légitimes** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels lorsque le traitement sert nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous avons fourni plus de détails sur l'intérêt en question ci-dessus. Avant de nous appuyer sur des intérêts légitimes, nous avons évalué que ces intérêts légitimes ne sont pas supplantés par vos intérêts en matière de protection des données ou par vos droits et libertés fondamentaux.
- **Exécution d'un contrat avec vous** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin d'exécuter nos obligations et pour autrement remplir un contrat que nous avons conclu avec vous.
- **Respect de nos obligations légales** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de nous conformer à une obligation légale en vertu des lois applicables ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne. Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour nous conformer à une obligation légale, nous l'indiquerons clairement le moment venu et préciserons si la transmission des renseignements personnels est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences éventuelles si vous ne transmettez pas vos renseignements personnels).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos fondements juridiques pour le traitement de vos renseignements personnels propres à chaque catégorie de renseignements personnels, veuillez consulter la section [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#) ci-dessus.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus concernant le fondement juridique sous-tendant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessus.

Transferts internationaux de données

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités en dehors de votre pays de résidence. Les pays destinataires peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays et, dans certains cas, ne pas être aussi protectrices.

Sachez d'ailleurs qu'Acumatica a son siège social aux États-Unis et que nous gérons principalement nos Services à partir de cet emplacement. Les données relatives à nos Services (y compris les renseignements personnels traités dans le cadre des Services) sont hébergées aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, avec des sauvegardes de données hébergées [dans d'autres emplacements]. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous y accédons et les traitons aux États-Unis et dans les autres emplacements spécifiés. Nos prestataires de services, qui traitent des renseignements personnels pour nous aider à fournir les Services, peuvent être situés partout dans le monde. Lorsque vos données personnelles sont transférées par Acumatica vers un territoire situé à l'extérieur de l'EEE ou du Royaume-Uni qui n'est pas reconnu comme offrant un niveau de protection « adéquat » par la Commission européenne ou le gouvernement du Royaume-Uni, nous avons mis en œuvre des mesures de protection appropriées, notamment en concluant des clauses contractuelles types approuvées par les autorités de l'EEE et du Royaume-Uni, le cas échéant, afin d'exiger que vos renseignements personnels demeurent protégés conformément à cette Déclaration de confidentialité de la plateforme et aux lois sur la protection des données applicables. Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation des clauses contractuelles types, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant dans la Déclaration de confidentialité de la plateforme.

Droits spécifiques des visiteurs établis au Royaume-Uni et dans l'EEE

Vous pourriez avoir les droits de protection des données suivants :

- Pour **accéder** à vos renseignements personnels, **les corriger**, **les mettre à jour**, **en demander la suppression** ou pour vous **opposer au traitement** de vos renseignements personnels, nous demander de **restreindre le traitement** de vos renseignements personnels ou **demandeur la portabilité** de vos renseignements personnels. Vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec nous par le biais des coordonnées indiquées à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessus.
- **Refuser à tout moment les communications marketing** que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « Se désabonner » ou « Refuser » figurant dans les courriels marketing que nous vous envoyons. Pour refuser les autres formes de marketing (comme le marketing par voie postale ou le télémarketing), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées indiquées à la rubrique « [Nous contacter](#) ».
- Si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez **révoquer votre consentement** à n'importe quel moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous aurons effectué avant ladite révocation, ni le traitement de vos renseignements personnels effectué sur le fondement de motifs de traitement légaux autres que le consentement.
- Si vous avez une plainte à formuler concernant le traitement de vos renseignements personnels ou la gestion de vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de nous à n'importe quel moment en envoyant un courriel à privacy@acumatica.com. Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données** concernant notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels. Si vous êtes résident de l'EEE, veuillez utiliser le site Web suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Les résidents du Royaume-Uni doivent communiquer avec l'ICO dont les coordonnées se trouvent sur www.ico.org.uk.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois sur la protection des données applicables. Si vous demandez à exercer les droits susmentionnés, nous pourrions exiger de vérifier votre identité avant de

répondre à votre demande. Toute demande d'exercice des droits susmentionnés peut être faite comme indiqué ci-dessus, sur la page [Préférences en matière de confidentialité](#) ou en envoyant un courriel à privacy@acumatica.com.

Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est Acumatica, Inc., qui peut être contacté par le biais des coordonnées mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme.

Californie

Si vous utilisez les Services en tant que résident californien, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité de la plateforme :

Catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis au sujet de résidents de la Californie

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons recueilli les catégories suivantes de renseignements personnels :

Catégorie de renseignements personnels		Les recueillons-nous?	Les divulguons-nous à des Fins commerciales?
A.	Nom, coordonnées et autres identifiants comme le nom réel, le pseudonyme, l'adresse, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse de protocole Internet, l'adresse courriel, le nom du compte ou d'autres identifiants similaires, y compris les identifiants de visiteurs et de comptes pseudonymisés.	Oui	Oui
B.	Catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (California Customer Records Statute) , comme le nom, la signature, les caractéristiques ou la description physiques, l'adresse, le numéro de téléphone et les renseignements financiers. Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent également relever d'autres catégories.	Oui	Oui
C.	Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale , comme la race, la couleur, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale et le handicap.	Oui	Oui

D.	Renseignements commerciaux tels que les données relatives aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres données historiques ou tendances d'achat ou d'utilisation.	Oui	Oui
E.	Renseignements biométriques comme les caractéristiques physiologiques ou comportementales qui peuvent être utilisées seules ou de manière combinée pour établir l'identité de la personne, dont la reconnaissance faciale (sous réserve des lois applicables et lorsque cela est pertinent eu égard aux Services que nous vous fournissons).	Oui	Oui
F.	Données d'utilisation comme les données Internet ou autres renseignements sur l'activité du réseau électronique, et notamment l'historique de navigation, les données de parcours de navigation, l'historique de recherche, les pages vues, les schémas de navigation, le temps à l'écran, les métadonnées associées et les renseignements concernant l'interaction d'un résident avec un site Web, une application ou une publicité Internet. Les données d'utilisation peuvent également inclure des données de télémétrie générées par l'utilisation des Services, notamment les journaux de télémétrie de l'activité des serveurs qui peuvent contenir des identifiants d'utilisateur et des métadonnées techniques connexes.	Oui	Oui
G.	Données de géolocalisation comme les renseignements précis sur l'emplacement géographique d'une personne ou d'un appareil particulier.	Oui	Oui
H.	Données audio, vidéo, sensorielles et autres données électroniques : informations audio, électroniques, visuelles ou similaires comme des séquences vidéo, des photographies ou des enregistrements d'appels.	Oui	Oui
I.	Renseignements professionnels ou liés à l'emploi , comme les antécédents professionnels ou les évaluations de rendement actuels ou passés.	Oui	Oui
J.	Renseignements non publics en matière d'éducation , comme les dossiers scolaires/universitaires directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés, les listes de classe, les horaires de l'étudiant, les codes d'identification de l'étudiant, les renseignements financiers de l'étudiant ou les dossiers disciplinaires de l'étudiant.	Oui	Oui

K.	Profils et inférences comme les données dérivées des renseignements personnels pour créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités ou les aptitudes d'un résident.	Oui	Oui
L.	Renseignements relevant de la catégorie des « renseignements personnels sensibles » en vertu de la loi californienne , comme le numéro d'assurance sociale, le permis de conduire, le numéro d'identification assigné par l'État, le numéro de passeport, les renseignements financiers, la géolocalisation précise, l'origine raciale et ethnique (lors d'une embauche), le contenu des communications non destinées à Acumatica, les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, et d'autres renseignements similaires.	Oui	Oui

Si vous avez des questions précises sur les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits en matière de protection des renseignements personnels, veuillez consulter la section intitulée « [Exercer vos droits](#) » ci-dessous pour connaître les différentes façons dont vous pouvez communiquer avec nous.

Catégories de sources de renseignements personnels que nous recueillons

- Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services et les utiliser, lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle, lorsque vous nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous en lien avec les Services de quelque façon que ce soit (par exemple, pour faire une demande de soutien).
- Directement et indirectement à partir de l'activité sur nos Services. La rubrique « [Renseignements que nous recueillons automatiquement](#) » ci-dessus décrit les divers types de données que nous recueillons.
- Les prestataires de services qui fournissent des services en notre nom, notamment ceux qui nous aident à exploiter, à gérer, à améliorer, à étudier et à analyser les Services, dont les fournisseurs d'infrastructure informatique et d'hébergement de données, un prestataire de services d'information bancaire ouverte, les fournisseurs de services d'analyse, les fournisseurs de services d'analyse de l'utilisation des produits, les sociétés de traitement des paiements, les prestataires de services de marketing, les prestataires de services de journalisation de la télémétrie et les prestataires de services d'IA.

À des fins professionnelles ou commerciales

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels susmentionnés pour une ou plusieurs des Fins commerciales mentionnées à la section « [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#) » ci-dessus.

Vente ou communication des renseignements personnels

Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à une fin commerciale, nous concluons un contrat qui décrit cette fin et exige que le destinataire (c'est-à-dire le fournisseur de services en vertu de la CCPA) respecte la confidentialité desdits renseignements personnels et les utilise uniquement pour l'exécution du contrat, et à aucune autre fin. Nous partageons ou mettons vos renseignements à disposition, dont tout renseignement personnel, dans les circonstances décrites ci-dessous.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales et nous ne partageons pas non plus vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale intercontextuelle, tels que ces termes sont définis dans la CCPA. Par conséquent, nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Nous pouvons divulguer aux catégories suivantes de tiers les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité de la plateforme et dans tout autre avis de confidentialité applicable ou toute option d'adhésion que vous recevez :

- Fournisseurs d'analyse, y compris les fournisseurs d'analyse de produits et les fournisseurs de journalisation de la télémétrie;
- Sociétés de traitement des paiements;
- Prestataire de services d'information bancaire ouverte;
- Autres prestataires de services de marketing tiers;
- Prestataires de services d'IA;
- Établissements financiers, si vous choisissez de relier votre compte Acumatica à votre ou vos comptes bancaires; et
- Personnes affiliées ou prestataires de services tiers qui nous aident dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services. Les personnes affiliées ou les prestataires de services tiers peuvent augmenter, élargir et combiner des renseignements ne permettant pas l'identification d'une personne avec des données provenant d'autres sources externes afin de nous aider à effectuer ce qui précède. L'utilisation des renseignements par des personnes affiliées et des prestataires de services externes sera subordonnée à la Déclaration de confidentialité de la plateforme ou à une entente au moins aussi restrictive que la Déclaration de confidentialité de la plateforme.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels aux fins décrites dans la rubrique de la Déclaration de confidentialité de la plateforme intitulée « [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#) » :

- Catégorie A : identifiants, tels que ceux qui sont énoncés ci-dessus;
- Catégorie B : catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients
- Catégorie F : données d'utilisation, dont les données Internet ou d'autres renseignements sur l'activité du réseau électronique;
- Catégorie C : renseignements démographiques/caractéristiques de classification;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie G : données de géolocalisation;
- Catégorie H : données audio, vidéo et autres données électroniques; et
- Catégorie K : profils et inférences.

À titre de rappel, notez que les renseignements personnels au sens de la loi californienne ne comprennent pas :

- les renseignements figurant dans des registres officiels accessibles au public;
- les renseignements anonymisés ou agrégés sur les consommateurs; et
- les renseignements ne relevant pas du California Consumer Privacy Act (la « **CCPA** ») tel que modifié par le California Privacy Rights Act (CPRA), dont notamment :
 - les renseignements médicaux ou en matière de santé couverts par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et la loi California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) ou les données d'essais cliniques; et
 - les renseignements personnels couverts par certaines lois sur la protection des renseignements personnels dans certains secteurs, dont le Fair Credit Reporting Act (FCRA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA) et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

Droits de protection des données des résidents californiens

Droit d'accès à l'information et droit à la portabilité des données

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de vous divulguer certains renseignements sur notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels au cours des douze (12) mois précédents. Une fois que nous aurons reçu votre demande et confirmé que vous êtes habilité à la formuler en tant que consommateur, nous vous divulguerons :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de sources des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- l'objectif professionnel ou commercial pour lequel nous recueillons ou mettons à disposition ces renseignements personnels;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces renseignements personnels;
- les renseignements personnels précis que nous avons recueillis à votre sujet (qui relèvent d'une demande de portabilité des données);
- si nous avons divulgué vos renseignements personnels pour une Fin commerciale, la Fin commerciale pour laquelle ces renseignements personnels ont été divulgués et les catégories de renseignements personnels que chaque catégorie de destinataires a obtenues;
- le cas échéant, (1) les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à disposition pour une contrepartie à titre onéreux; (2) les catégories de tiers ayant reçu ces renseignements personnels; (3) la ou les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à la disposition de chaque catégorie de tiers.

Vous avez également le droit de savoir si nous avons vendu ou partagé vos renseignements personnels à des fins commerciales. Comme mentionné ci-dessus, nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales, et nous ne partageons pas de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale intercontextuelle.

Droit de suppression

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel que nous avons recueilli auprès de vous et conservé, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé que vous êtes habilité à formuler une demande en tant que consommateur, nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos renseignements personnels de nos registres, à moins qu'une exception ne s'applique.

Nous pourrions refuser votre demande de suppression si la conservation des renseignements est nécessaire pour nous ou notre ou nos prestataires de services ou fournisseurs pour :

- mener à bien l'opération pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre les mesures raisonnablement attendues dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou encore exécuter notre contrat avec vous;
- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de ces activités;
- déboguer les produits pour repérer et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu des fonctionnalités existantes.
- exercer notre liberté d'expression, assurer le droit d'un autre consommateur d'exercer ses droits en matière de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi;
- respecter le California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Code pénal § 1546 et. seq.);
- participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques accessibles au public ou évaluées par des pairs et menées dans l'intérêt public, qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des renseignements risque de rendre impossible ou de nuire gravement à la réalisation de la recherche, si vous avez déjà donné votre consentement éclairé;
- autoriser uniquement des utilisations internes qui correspondent raisonnablement aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous;
- respecter une obligation légale ou une ordonnance judiciaire;
- effectuer d'autres utilisations internes et légales desdits renseignements qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Droit de corriger des renseignements personnels inexacts

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet. Nous tiendrons compte de la nature des renseignements personnels et des fins pour lesquelles nous les traitons. Nous pouvons exiger que vous nous fournissiez des documents pour traiter votre demande, notamment votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande.

Droit de refuser la vente ou le partage des renseignements personnels

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales et nous ne partageons pas non plus vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale intercontextuelle, tels que ces termes sont définis dans la CCPA. Par ailleurs, nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Droit de limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles

Nous ne traitons pas de renseignements qui sont visés par cette limitation.

Droit de ne pas subir de discrimination

Vous avez le droit de ne pas subir de discrimination pour avoir exercé vos droits de protection des renseignements personnels en vertu de la CCPA. Nous n'utiliserons pas le fait que vous avez exercé ou demandé à exercer des droits en vertu de la CCPA à d'autres fins que celles d'apporter une réponse à votre demande.

Exercer vos droits

Pour exercer les droits d'accès, de correction, de portabilité des données et de suppression susmentionnée, ou pour accéder à cette politique dans un autre format, veuillez nous soumettre une demande vérifiable en votre qualité de consommateur de l'une des façons suivantes :

- En remplissant et en nous envoyant le formulaire Web figurant ici : <https://www.acumatica.com/access-correct-delete-my-information-request/>
- En nous envoyant un courriel à privacy@acumatica.com : Une fois que nous aurons reçu votre demande, nous devons vérifier que vous êtes bien la personne qui fait l'objet de la demande. Le processus de vérification consiste à comparer les renseignements d'identification que vous nous fournissez avec les renseignements que nous avons à votre sujet dans nos registres. Lors de la demande, il vous sera demandé de préciser votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande. Un courriel de confirmation sera envoyé à l'adresse courriel que vous fournirez pour lancer la procédure de vérification de votre identité. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

Vous seul, ou un mandataire autorisé à agir en votre nom, pouvez faire une demande en tant que consommateur habilité eu égard à vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande en tant que consommateur habilité au nom de votre enfant mineur. Nous pouvons également vous demander d'autoriser par écrit votre mandataire autorisé à faire des demandes en votre nom et, le cas échéant, nous serons peut-être amenés à vérifier l'identité de votre mandataire autorisé pour protéger vos renseignements personnels.

Vous ne pouvez faire une telle demande d'accès ou de portabilité des données que deux fois par période de douze (12) mois. La demande en tant que consommateur habilité doit comporter suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé, et décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, de l'étudier et d'y répondre.

Nous ne pourrions pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre habilitation à faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Le fait d'effectuer une demande en tant que consommateur habilité ne vous oblige pas à créer un compte auprès de nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels indiqués dans une demande de consommateur habilité que pour vérifier l'identité du demandeur ou son habilitation à faire la demande.

Nous répondrons aux demandes vérifiables envoyées par les résidents de la Californie, comme l'exige la loi. Toute divulgation que nous ferons ne couvrira que la période de douze (12) mois précédant la réception de la demande du consommateur habilité. La réponse que nous enverrons expliquera également, le cas échéant, les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à la demande. Concernant les demandes de portabilité des données, pour vous transmettre vos renseignements personnels, nous sélectionnerons un format facilement utilisable qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans difficulté.

Nous ne facturerons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur habilité, à moins qu'elle ne soit excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous transmettrons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

Non-discrimination

Comme mentionné ci-dessus, nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard au motif que vous avez exercé vos droits en vertu de la CCPA. À moins que la CCPA ne l'autorise, nous nous abstiendrons de ce qui suit :

- Vous refuser des biens ou des services.
- Vous facturer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités.
- Vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.
- Suggérer que vous pouvez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services, ou pour un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Cependant, nous pourrions vous proposer certaines mesures financières incitatives autorisées par la CCPA qui peuvent générer des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Tout éventuel incitatif financier autorisé par la CCPA que nous proposerons sera raisonnablement lié à la valeur de vos renseignements personnels et sera assorti de conditions écrites décrivant les aspects importants du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Loi californienne Shine the Light

L'article 1798.83 du Code civil de la Californie permet aux utilisateurs qui sont des résidents de la Californie d'obtenir une fois par an, sans frais, la liste des tiers à qui nous avons divulgué des renseignements personnels (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Si vous êtes résident de la Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, visitez la [page des Préférences en matière de confidentialité](#) ou envoyez un courriel avec « Droits de protection des renseignements personnels en Californie » en objet à privacy@acumatica.com. Dans votre demande, veuillez attester que vous êtes un résident de la Californie et indiquer votre adresse actuelle en Californie. Nous répondrons aux demandes valables en envoyant une réponse à l'adresse courriel ou à l'adresse physique à partir de laquelle vous aurez envoyé votre demande. Veuillez noter que toutes les communications de renseignements ne sont pas couvertes par les obligations « Shine the Light » et que seuls les renseignements sur les communications visées et les détails pertinents exigés par la loi Shine the Light seront inclus dans notre réponse.

Mineurs

Si vous êtes un résident de la Californie âgé de moins de 18 ans et que vous ne pouvez pas supprimer le contenu accessible au public que vous nous avez transmis, vous pouvez demander sa suppression en communiquant avec nous à : privacy@acumatica.com. Lorsque vous demandez la suppression, vous devez préciser les renseignements que vous souhaitez voir supprimer et nous fournir des renseignements spécifiques, comme l'URL pour chaque page où les renseignements ont été saisis, afin que nous puissions les trouver. Nous ne sommes pas tenus de supprimer un contenu ou des renseignements dans les cas suivants : (1) la loi fédérale ou celle d'un État nous oblige, ou oblige un tiers, à les conserver; (2) vous ne les avez pas publiés; (3) ils sont anonymisés de manière à empêcher votre identification; (4) vous ne suivez pas nos instructions pour les supprimer ou en demander la suppression; (5) vous avez reçu une rémunération ou une autre contrepartie pour les fournir. La suppression de vos renseignements des Services ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive desdits renseignements de nos systèmes ou des systèmes de nos prestataires de services. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de supprimer les renseignements que vous avez publiés; nos obligations en vertu de la loi californienne sont

satisfaites dès lors que nous anonymisons les renseignements ou les rendons invisibles aux autres utilisateurs et au public.

Canada

Si vous utilisez les Services en tant que résident canadien, les éléments suivants seront intégrés à la Déclaration de confidentialité de la plateforme :

Les Services et nos pratiques en matière de confidentialité sont conformes aux principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE »). En plus des divulgations susmentionnées, veuillez noter que :

- Nous avons nommé un responsable de la protection des renseignements personnels pour vérifier que nous respectons la LPRPDE.
- Nous ne recueillons des renseignements personnels qu'aux fins des utilisations décrites dans les présentes.
- Nous n'utilisons et ne divulguons les renseignements personnels que de la manière décrite dans les présentes.
- Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons.
- Nous prenons les mesures de protection adéquates pour protéger les renseignements personnels, comme décrit plus en détail dans les présentes.

Droits de protection des données des résidents canadiens

Vous avez le droit de demander à être informé de l'existence des renseignements personnels qui vous concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, ainsi que d'y avoir accès. En outre, vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et de demander qu'ils soient modifiés si nécessaire. Enfin, vous avez le droit de contester la conformité d'Acumatica aux principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information énoncés dans la LPRPDE en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels. Pour exercer vos droits en vertu de la présente section, veuillez envoyer un courriel à privacy@acumatica.com ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessus.